

## Πρόγραμμα - «Βασικός Ψηφιακός-Μετασχηματισμός ΜμΕ»

### Σκοπός και αντικείμενο

Η δράση αφορά είναι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, που νομίμως λειτουργούν και δραστηριοποιούνται στη χώρα οι οποίες δεν έχουν ακόμα ενσωματώσει σημαντικές τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ) στην λειτουργία τους και στοχεύουν στην κάλυψη βασικών ελλείψεων σε εφαρμογές και εξοπλισμό.

### Προϋπολογισμός έργων

Ο ελάχιστος και μέγιστος συνολικός επιχορηγούμενος προϋπολογισμός (Π/Υ) της αίτησης χρηματοδότησης ορίζεται από €18.000 έως και €30.000.

Ο επιχορηγούμενος προϋπολογισμός της αίτησης χρηματοδότησης δεν δύναται να υπερβαίνει το **τριπλάσιο του υψηλότερου κύκλου εργασιών** που επετεύχθη σε **μία από τις τρεις** (ή λιγότερες εφόσον η επιχείρηση δεν διαθέτει τρεις) κλεισμένες διαχειριστικές περιόδους που προηγούνται του έτους της υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης.

### Ένταση ενίσχυσης

Από 50% έως 60% ανάλογα με την περιφέρεια και με το μέγεθος της επιχείρησης.

### Περιφέρειες υλοποίησης της δράσης

-Περιφέρειες σε Μετάβαση: Αττική και Νότιο Αιγαίο

-Λιγότερο Ανεπτυγμένες: Βόρειο Αιγαίο, Ανατολική Μακεδονία – Θράκη, Κεντρική Μακεδονία, Ήπειρος, Θεσσαλία, Δυτική Ελλάδα, Κρήτη, Δυτική Μακεδονία, Ιόνια Νησιά, Πελοπόννησος, Στερεά Ελλάδα.

### Διάρκεια υλοποίησης

Η μέγιστη διάρκεια ολοκλήρωσης του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου του επενδυτικού σχεδίου δεν μπορεί να **υπερβαίνει τους εννέα (9) μήνες, από την ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης Ένταξης**

### Προϋποθέσεις Συμμετοχής – Κριτήρια Επιλεξιμότητας

Ενισχύονται υφιστάμενες Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις για τις οποίες συντρέχουν αθροιστικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να δραστηριοποιούνται σε έναν από τους επιλέξιμους ΚΑΔ του επενδυτικού σχεδίου για ένα τουλάχιστον (1) έτος.
- Το επενδυτικό σχέδιο να αφορά αποκλειστικά σε ΚΑΔ που είναι επιλέξιμος ( Η Condorex θα ασχοληθεί με τον προέλεγχο των προϋποθέσεων)
- Να διαθέτουν τουλάχιστον **τρεις (3) ΕΜΕ εξαρτημένης εργασίας** κατά το ημερολογιακό έτος που προηγείται της υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης.

### Επιλέξιμες Κατηγορίες δαπανών

Ημερομηνία έναρξης επιλεξιμότητας δαπανών ορίζεται η ημερομηνία υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης.  
(Σημ.: *δεν μπορείτε να επιχορηγηθείτε για δαπάνες αν έχει εκδοθεί προτιμολόγιο ή σύμβαση που δεν έχει τιμολογηθεί*)

Οι βασικές κατηγορίες δαπανών που καλύπτονται από τη Δράση για τον Βασικό Ψηφιακό Μετασχηματισμό ΜμΕ είναι οι εξής:

#### Δαπάνες Εξοπλισμού 1 (Έως 100% του π.υ. του έργου)

- Φορητοί ή σταθεροί ηλεκτρονικοί υπολογιστές (μέγιστο όριο 2 τεμάχια)
- Πολυμηχανήματα (εκτυπωτής, σαρωτής)Συσκευές ήχου (ηχεία, ηχεία συνεδριάσεων με μικρόφωνο, ακουστικά με μικρόφωνο)
- Συστήματα ψηφιακής προβολής
- Αναγνώστες barcode και εκτυπωτής ένδειξης barcode
- Αναγνώστες RFID και εκτυπωτής ένδειξης RFID
- Διαδραστικοί πίνακες και τηλεχειριστήριο παρουσίασης
- Εξοπλισμός εξυπηρετητών (servers) που συνοδεύουν τη λειτουργία εφαρμογών εντός της επιχείρησης

#### Δαπάνες Εξοπλισμού 2 (Έως 20% του π.υ. του έργου)

- Καλωδίωση εσωτερικού χώρου για σύνδεση σε δίκτυο UFBB/SFBB
- Καλωδίωση εσωτερικού χώρου συστήματος Wi-Fi (συμπεριλαμβανομένων των κεραιών)

#### Δαπάνες Λογισμικού 1 (Έως 100% του π.υ. του έργου)

- Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου
- Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf
- Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας
- Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης - CAD
- Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση
- Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας
- Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων
- Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις
- Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας - Firewall
- Εφαρμογές διακομιστών μεσολάβησης – VPN
- Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης
- Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud)
- Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών –BPM (Business Process Management System)
- Λογισμικό ψηφιακού αρχείου - Data Management Software

#### Δαπάνες Λογισμικού 2 (Έως 15% του π.υ. του έργου)

- Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων - ERP
- Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων και
- Μισθοδοσίας
- Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων
- Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS
- Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition)



- Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής
- Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software)
- Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών - CRM
- Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής
- Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot
- Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange)
- Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops)
- Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)
- Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης
- Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία

### **Δαπάνες Λογισμικού 3 (Έως 30% του π.υ. του έργου)**

- Ανάπτυξη ιστοσελίδων (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)
- Κατασκευή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)
- Ανάπτυξη εφαρμογών για έξυπνες κινητές συσκευές (πχ smartphones, tablets)

### **Δαπάνες για Παροχή Υπηρεσιών 1 (Έως 10% του π.υ. του έργου)**

- Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου

### **Δαπάνες για Παροχή Υπηρεσιών 2 (Έως 20% του π.υ. του έργου)**

- Δαπάνες τεχνικού συμβούλου για πιστοποιήσεις ή τεχνικές μελέτες που συνδέονται με την εγκατάσταση ψηφιακών συστημάτων

### **Δαπάνες για Παροχή Υπηρεσιών (Λογισμικού) (Έως 15% του π.υ. του έργου)**

- Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων - ERP
- Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων και Μισθοδοσίας
- Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων
- Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS
- Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition)
- Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής
- Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software)
- Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών - CRM
- Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής
- Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot
- Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange)
- Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops)
- Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)
- Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης
- Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία
- Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου
- Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf
- Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας



- Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης - CAD
- Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση
- Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας
- Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων
- Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς
- ή κυβερνοεπιθέσεις
- Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας - Firewall
- Εφαρμογές διακομιστών μεσολάβησης – VPN
- Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης
- Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud)
- Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών – BPMS (Business Process Management System)
- Λογισμικό ψηφιακού αρχείου - Data Management Software

### **Έμμεσες δαπάνες**

**7% επί του συνόλου του υπόλοιπων άμεσων δαπανών του σχεδίου**

### **Ελάχιστη Ιδιωτική συμμετοχή**

Η πρόσκληση δεν αναφέρει υποχρέωση τεκμηρίωσης ελάχιστης ίδιας συμμετοχής.

### **Καταληκτικές ημερομηνίες υποβολής πρότασης**

Η Πρόσκληση θα παραμείνει ανοιχτή μέχρι την εξάντληση του διαθέσιμου προϋπολογισμού ανά Κατηγορία Περιφέρειας.(FIFO)